

Všeobecné obchodní podmínky společnosti MÜLLER elektro s.r.o.

§ 1 Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují právní vztahy při dodávkách zboží a služeb (dále jen "zboží") mezi společností MÜLLER elektro s.r.o., se sídlem v Olomouci, Řepčinská 93/3, PSČ 779 00, IČ 26826313, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 25943, (dále jen "dodavatel") a odběratelem, a jsou závazné pro veškerý obchodní styk mezi dodavatelem a odběratelem.

§ 2 Objednávky

1. Kupní smlouva vzniká přijetím objednávky v písemné či elektronické formě, nebo osobním výběrem zboží odběratelem na prodejně dodavatele.
2. Objednávku nelze ze strany odběratele vypovědět, pokud dodavatel objednané zboží pořídil, na základě objednávky, speciálně pro něj.

§ 3 Dodací podmínky

1. Náklady spojené s dodáním zboží do jiného místa plnění, než je prodejna dodavatele, nese odběratel.

§ 4 Cena předmětu plnění

1. Cena zboží je smluvní, dle ceníku dodavatele platného v okamžiku plnění.
2. V případě nákupu na základě cenové nabídky dodavatele je nabídková cena pro dodavatele závazná na dobu platnosti cenové nabídky.

§ 5 Reklamacce

1. Odběratel je povinen zboží při převzetí zkontrolovat a v případě nálezu zjištěných vad má právo zboží nepřevzít.
2. U závad zjištěných po převzetí zboží prokazuje odběratel trvání záruky záručním listem, u zboží bez záručního listu dokladem o koupi.
3. Dodavatel nese záruku za jakost zboží 24 měsíců ode dne předání předmětu plnění. Případné prodloužení záruční lhůty stanovuje dodavatel a zveřejňuje jej obvyklými komunikačními prostředky.
4. Záruka se nevztahuje na zboží užívané v rozporu s pokyny dodavatele nebo výrobce, na zboží, které se stalo předmětem nehody nebo nedbalosti, bylo přetěžováno, pozměněno či opravováno třetí osobou. Záruka se nevztahuje na vady zboží způsobené přirozeným opotřebením.
5. U světelných zdrojů je záruka vztahována k životnosti výrobku, kterou uvádí výrobce. Ve sporných případech rozhoduje stanovisko výrobce.
6. Dodavatel je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 30dnů.
7. V případě oprávněné reklamacce bude zboží přednostně opraveno nebo bude odběrateli vydáno nové zboží shodného typu a provedení. Po dohodě obou stran může být reklamacce řešena přiměřenou slevou z kupní ceny zboží.
8. V případě neopravitelnosti reklamovaného zboží a nedostupnosti jiného zboží stejného typu a provedení je dodavatel povinen vrátit odběrateli plnou cenu zboží bez ohledu na jeho amortizaci
9. Náklady na odstranění reklamované vady zboží, která byla uznána jako oprávněná, nese dodavatel. Ostatní náklady, související s uplatněním reklamacce, nese odběratel.

§ 6 Ostatní ustanovení

1. V podmínkách a vztazích neupravených těmito VOP se strany řídí českým právem.
2. Tyto VOP společnosti MÜLLER elektro s.r.o. jsou platné od 1.1.2014
3. Tyto VOP jsou vyvěšeny na provozovně společnosti MÜLLER elektro s.r.o., jsou přístupné na internetových stránkách www.mullerelektro.cz a jsou nedílnou přílohou Rámcové kupní smlouvy uzavřené mezi dodavatelem jeho smluvními partnery.